VOLKSWAGEN
FINANCIAL SERVICES
THE KEY TO MOBILITY

Mit Sicherheit dauerhafte Mobilität.

Wartung & Verschleiß.

Schließen Sie die Dienstleistung W&V in Ihren neuen Leasingvertrag bei der Volkswagen Leasing GmbH ein und sichern Sie sich so einen reibungslos funktionierenden, auf Wunsch auch markenübergreifenden Fuhrpark zu fest kalkulierbaren Kosten. Sie zahlen gleichbleibend günstige Raten, bei denen sämtliche Werkstattleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß erforderlich werden, bereits eingeschlossen sind. Für Bar- und Finanzierungskunden bieten wir die mit Wartung & Verschleiß vergleichbare Dienstleistung Fleet Service & Care an.[1]

Die Leistungen im Überblick.

- ✓ Wartungen und Inspektionen gemäß Herstellervorgabe
- ✓ Sämtliche Werkstattleistungen, die bei sachgemäßem Gebrauch des Fahrzeugs infolge von natürlichem Verschleiß erforderlich werden, wie z. B. der verschleißbedingte Ersatz von Wischerblättern, Pollenfilter und Bremsen
- ✓ Kostenbeteiligung zur Bereitstellung einer Ersatzmobilität[2]
- ✓ Europa Service Karte[3]
- ✓ Gebühren für HU inkl. AU
- ✓ Dokumentierte Fahrzeugprüfung gemäß UVV § 57 DGUV Vorschrift 70

[1] Nur für Großkunden mit gültigem Großkundenrahmenabkommen gültig.
[2] Diese Leistung umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen) bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung Wartung & Verschleiß abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.
[3] Bei Inanspruchnahme der Dienstleistung Wartung & Verschleiß legen Sie bzw. Ihre Fahrer Ihrer Werkstatt oder Ihrem Leistungserbringer einfach Ihre Europa Service Karte und zusätzlich die Zulassungsbescheinigung Teil I vor. So können Sie alle bei uns abgeschlossenen Dienstleistungen einfach, bequem und bargeldlos in Anspruch nehmen. Die Inanspruchnahme der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen ist ebenso im europäischen Ausland gültig.

Volkswagen Financial Services ist eine gemeinsame Leistungsmarke der direkten und indirekten Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Stand: März 2025 | Änderung vorbehalten! | Angebot gültig für Großkunden. | Für Sonderabnehmer und Behörden sind Abweichungen möglich.

© VW FS 2025

Die Vorteile im Überblick.

- ✓ **Kostenschutz.**
  Schutz vor natürlichem Verschleiß.
- ✓ **Original-Ersatzteile.**
  Profitieren Sie von fachgerechten und effizienten Reparaturen mit Original-Ersatzteilen.
- ✓ **Dichtes Servicenetz.**
  Mit unseren zahlreichen Handelspartnern haben Sie immer eine Werkstatt in Ihrer Nähe.
- ✓ **Nachhaltige Reduzierung Ihres Verwaltungsaufwands.**
  Die Rechnungsprüfung und -bezahlung erfolgt direkt durch die Volkswagen Leasing GmbH an die Handels- und Servicepartner.

Neue Technologien erfordern besonderen Service.

Damit die Sicherheit von Elektrofahrzeugen gewährleistet ist, muss ein speziell ausgebildeter Mechaniker komplexe Arbeiten durchführen. Dazu gehören unter anderem die erforderliche Prüfung am Ladesystem und der Hochvolt-Komponente sowie die Ausführung gegebenenfalls anfallender Reparaturen.

Bar- und Finanzierungskunden können die mit Wartung & Verschleiß vergleichbare Dienstleistung Fleet Service & Care abschließen.[1]

Ganz gleich, ob Verbrenner, Hybridfahrzeug oder Elektroauto – wir bieten Ihnen den passenden Service.

Sichern Sie sich den Großkunden-Rabatt.

Für zahlreiche Fahrzeuge haben wir die Raten für die Dienstleistung Wartung & Verschleiß im Vergleich zu unseren Normaltarifen reduziert.

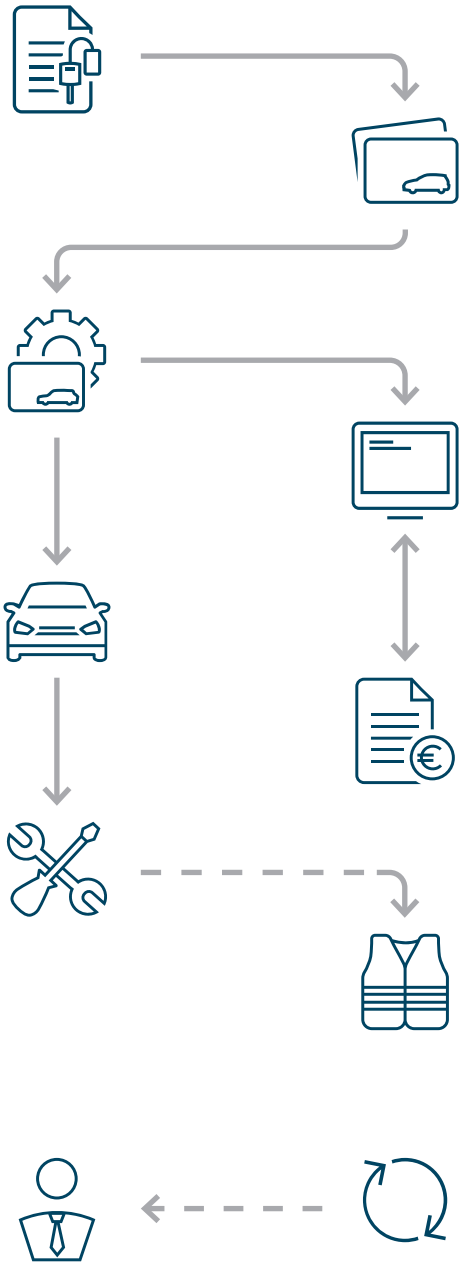
[1] Nur für Großkunden mit gültigem Großkundenrahmenabkommen gültig.

Volkswagen Financial Services ist eine gemeinsame Leistungsmarke der direkten und indirekten Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Stand: März 2025 | Änderung vorbehalten! | Angebot gültig für Großkunden. | Für Sonderabnehmer und Behörden sind Abweichungen möglich.

© VW FS 2025

Der Prozess von Wartung & Verschleiß im Überblick.



1 FUHRPARKMANAGER
Abschluss eines Leasing- oder Servicemanagementvertrags inkl. der Dienstleistung Wartung & Verschleiß

2 FUHRPARKMANAGER
Erhalt der Europa Service Karte

3 DIENSTWAGENFAHRER
Vorlage der Europa Service Karte bei Inanspruchnahme von Wartung & Verschleiß beim Handelspartner

4 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT
Sofortige Prüfung des Dienstleistungsumfangs durch den Handelspartner

5 DIENSTWAGENFAHRER
Rundum sorglose Mobilität mit der integrierten Ersatzmobilität[2] für planmäßige Werkstattaufenthalte

6 VOLKSWAGEN LEASING GMBH
Rechnungsprüfung und -bezahlung an die Servicewerkstatt

7 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT
Serviceleistungen in Markenwerkstätten und mit Original-Ersatzteilen an über 3.800 Anlaufstellen in Deutschland sowie zahlreicher Kooperationspartner

8 HANDEL/SERVICE-WERKSTATT
Technische Prüfung gemäß UVV § 57 DGUV Vorschrift 70 (ehem. BGV D29)
- Prüfung auf Verkehrssicherheit
- Prüfung auf Arbeitssicherheit

9 VOLKSWAGEN LEASING GMBH
Optional: Reporting über FleetCARS[4]

10 FUHRPARKMANAGER

Weitere Informationen finden Sie auf unserer Geschäftskunden-Website unter www.vwfs.de/geschaeftskunden.html

[2] Diese Leistung umfasst den Anspruch auf eine begrenzte Kostenübernahme für Ersatzmobilität (z. B. Mietwagen) bei geplanten Werkstattaufenthalten, die über die Konzernhandelsorganisation bezogen werden kann. Die Ersatzmobilität gilt nur in Zusammenhang mit Leistungen, die durch die Dienstleistung Wartung & Verschleiß abgedeckt werden. Die Dauer der Ersatzmobilität richtet sich nach der vereinbarten Gesamtfahrleistung. Die Entscheidung über die Art der Ersatzmobilität obliegt dem jeweiligen Handelspartner.
[4] Die Dienstleistung FleetCARS muss separat abgeschlossen werden, es entstehen zusätzliche Kosten.

Volkswagen Financial Services ist eine gemeinsame Leistungsmarke der direkten und indirekten Tochtergesellschaften der Volkswagen Financial Services AG.

Volkswagen Leasing GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Volkswagen Versicherungsdienst GmbH, Gifhorner Straße 57, 38112 Braunschweig | Stand: März 2025 | Änderung vorbehalten! | Angebot gültig für Großkunden. | Für Sonderabnehmer und Behörden sind Abweichungen möglich.

© VW FS 2025